ALTIQUAL

Fiche programme de formation

Comprendre la norme ISO 20121 et la déployer

Management responsable de l'activité événementielle — compréhension et méthodologie opérationnelle

1. Public concerné et prérequis

Public concerné	*Chargés d'événementiel, responsables RSE, organisateurs et toute personne impliquée dans la conception ou la production d'événements*
Prérequis	*Aucun prérequis*
Effectif	*4 à 12 participants*

2. Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- *Comprendre les principes et les exigences de la norme ISO 20121 relative au management responsable de l'activité événementielle*
- *Identifier les impacts environnementaux, sociaux et économiques d'un événement et ses parties prenantes*
- *Structurer une politique et des objectifs de management événementiel responsable*
- *Déployer la démarche dans la chaîne d'achats et de prestataires, et piloter les indicateurs de suivi*

3. Programme / contenu — proposition du consultant

Séquence	Contenu	Durée indicative
1	*Module 1 (sensibilisation) — Cadre du développement durable appliqué à l'événementiel et structure de la norme ISO 20121*	*1 jour*
2	*Identification des parties prenantes et des impacts d'un événement (environnementaux, sociaux, économiques)*	*inclus module 1*
3	*Module 2 (déploiement) — Construction d'une politique et d'objectifs de management événementiel responsable*	*1 jour*
4	*Intégration de la RSE dans la chaîne d'achats et les prestataires événementiels ; pilotage, indicateurs et bilan post-événement*	*inclus module 2*

4. Durée et modalités d'accès

Durée totale	*2 jours (14 heures), organisés en 2 modules autonomes d'1 jour chacun — le module 1 seul répond à un besoin de sensibilisation, le module 2 approfondit la mise en œuvre opérationnelle*
Modalité	Présentiel, intra-entreprise
Lieu	Dans les locaux de l'entreprise cliente
Délais d'accès moyen	**1 mois à compter de la demande, analyse du besoin incluse**

5. Méthodes mobilisées — proposition du consultant

- *Apports théoriques et réglementaires, illustrés d'exemples sectoriels*
- *Étude de cas et mises en situation construites à partir du contexte réel de l'entreprise cliente*
- *Échanges, retours d'expérience et travail collectif sur un cas fil rouge*
- *Étude de cas sur un événement réel du secteur du client*

6. Modalités d'évaluation

- Évaluation des acquis en cours et/ou en fin de formation
- Questionnaire de satisfaction à chaud et à froid
- Attestation de fin de formation

7. Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Altiqual étudie toute situation de handicap signalée en amont de la formation afin d'adapter les modalités pédagogiques et le déroulement de la session. Les locaux étant ceux de l'entreprise cliente, leur adéquation est vérifiée lors de l'analyse du besoin.

8. Tarif

Tarif établi sur devis, en fonction de la durée et du contexte de la prestation. Voir Conditions Générales de Vente d'Altiqual pour les modalités de règlement.

9. Contact

Vincent Altinier — Altiqual —chemin Derratier, 33610 Cestas — SIRET 831 977 301 00017 — NDA 75331595433