ALTIQUAL

Fiche programme de formation

Préparer et réaliser un audit qualité

Méthodologie et pratique de l'audit interne selon l'ISO 19011

1. Public concerné et prérequis

Public concerné	*Auditeurs internes, référents qualité amenés à réaliser des audits internes*
Prérequis	*Connaissance de base du référentiel audité recommandée (non obligatoire)*
Effectif	*4 à 10 participants*

2. Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- *Comprendre les principes de l'audit et le rôle de l'auditeur selon l'ISO 19011*
- *Préparer un audit : programme, plan d'audit, grille de questionnement, échantillonnage*
- *Conduire un audit : techniques d'entretien, observation, recueil de preuves objectives*
- *Rédiger un rapport d'audit et formuler des constats (conformité, non-conformité, piste d'amélioration)*

3. Programme / contenu — proposition du consultant

Séquence	Contenu	Durée indicative
1	*Principes de l'audit et posture de l'auditeur : indépendance, objectivité, éthique (ISO 19011)*	*1/4 journée*
2	*Préparation de l'audit : programme d'audit, plan d'audit, grille de questionnement*	*1/4 journée*
3	*Conduite de l'audit : techniques d'entretien, écoute active, observation terrain*	*1/2 journée*
4	*Formulation des constats : preuves objectives, non-conformités mineures et majeures*	*1/4 journée*
5	*Rédaction du rapport d'audit et restitution des conclusions*	*1/4 journée*
6	*Mise en situation : audit à blanc sur cas pratique construit à partir du contexte du client*	*1/2 journée*

4. Durée et modalités d'accès

Durée totale	*2 jours (14 heures)*
Modalité	Présentiel, intra-entreprise
Lieu	Dans les locaux de l'entreprise cliente
Délais d'accès moyen	1 mois à compter de la demande, analyse du besoin incluse

5. Méthodes mobilisées — proposition du consultant

- *Apports théoriques et réglementaires, illustrés d'exemples sectoriels*
- *Étude de cas et mises en situation construites à partir du contexte réel de l'entreprise cliente*
- *Échanges, retours d'expérience et travail collectif sur un cas fil rouge*
- *Jeux de rôle et simulation d'entretien d'audit*

6. Modalités d'évaluation

- Évaluation des acquis en cours et/ou en fin de formation
- Questionnaire de satisfaction à chaud et à froid
- Attestation de fin de formation

7. Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Altiqual étudie toute situation de handicap signalée en amont de la formation afin d'adapter les modalités pédagogiques et le déroulement de la session. Les locaux étant ceux de l'entreprise cliente, leur adéquation est vérifiée lors de l'analyse du besoin.

8. Tarif

Tarif établi sur devis, en fonction de la durée et du contexte de la prestation. Voir Conditions Générales de Vente d'Altiqual pour les modalités de règlement.

9. Contact

Vincent Altinier — Altiqual —chemin Derratier, 33610 Cestas — SIRET 831 977 301 00017 — NDA 75331595433