

ALTIQUAL

Charte Qualité formation

Dans le cadre de son activité de formation professionnelle, AltiquaI affirme son engagement dans une démarche qualité structurée, continue et rigoureuse.

Notre politique qualité constitue le socle de notre fonctionnement pour piloter nos actions et garantir la satisfaction de nos entreprises clientes et de leurs collaborateurs.

Elle s'inscrit autour d'objectifs prioritaires :

- Satisfaire le besoin de nos entreprises clientes et des stagiaires
- S'inscrire dans une démarche d'amélioration continue
- Maintenir et développer nos compétences professionnelles et pédagogiques

Dans ce cadre, nous nous engageons à

- Proposer des formations adaptées au contexte, aux activités et aux risques de chaque entreprise cliente, à partir d'une analyse systématique du besoin.
- Déployer des processus de gestion clairs et maîtrisés à chaque étape du parcours de formation, de la demande initiale au bilan post-formation.
- Garantir la conformité avec les obligations légales, contractuelles et déontologiques, notamment en matière d'accessibilité, de confidentialité des données (RGPD) et d'information des publics.
- Mobiliser, le cas échéant, des intervenants dont les compétences sont vérifiées et adaptées aux prestations qui leur sont confiées.

Nous nous engageons à communiquer régulièrement sur notre politique qualité et à la réviser périodiquement pour garantir sa pertinence et son adéquation avec nos objectifs.

Fait à Cestas

Le 14/09/2026

Vincent Altinier

