ALTIQUAL

Fiche programme de formation

Comprendre la norme ISO 9001

Structure, exigences et logique d'amélioration continue du management de la qualité

1. Public concerné et prérequis

Public concerné	*Équipes qualité, référents processus, encadrement, toute personne impliquée dans un système de management de la qualité*
Prérequis	*Aucun prérequis*
Effectif	*4 à 12 participants*

2. Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- *Comprendre la structure commune (High Level Structure) et les exigences de la norme ISO 9001:2026*
- *Identifier l'approche processus et l'analyse des risques et opportunités (contexte, parties intéressées)*
- *Comprendre le principe du PDCA et la logique d'amélioration continue du référentiel*
- *Situer les exigences documentaires attendues d'un système de management de la qualité (SMQ)*

3. Programme / contenu — proposition du consultant

Séquence	Contenu	Durée indicative
1	*Introduction à la certification ISO 9001 : enjeux, historique, structure HLS commune aux normes ISO*	*1/4 journée*
2	*Contexte de l'organisme, parties intéressées et approche par les risques (chapitres 4 à 6)*	*1/4 journée*
3	*Support et réalisation des activités opérationnelles : approche processus, maîtrise des prestations (chapitres 7 et 8)*	*1/4 journée*
4	*Évaluation des performances et amélioration continue : audits internes, revue de direction, non-conformités (chapitres 9 et 10)*	*1/4 journée*

4. Durée et modalités d'accès

Durée totale	*1 jour (7 heures)*
Modalité	Présentiel, intra-entreprise
Lieu	Dans les locaux de l'entreprise cliente
Délais d'accès moyen	1 mois à compter de la demande, analyse du besoin incluse

5. Méthodes mobilisées — proposition du consultant

- *Apports théoriques et réglementaires, illustrés d'exemples sectoriels*
- *Étude de cas et mises en situation construites à partir du contexte réel de l'entreprise cliente*
- *Échanges, retours d'expérience et travail collectif sur un cas fil rouge*
- *Quiz de validation des connaissances en fin de session*

6. Modalités d'évaluation

- Évaluation des acquis en cours et/ou en fin de formation
- Questionnaire de satisfaction à chaud et à froid
- Attestation de fin de formation

7. Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Altiqual étudie toute situation de handicap signalée en amont de la formation afin d'adapter les modalités pédagogiques et le déroulement de la session. Les locaux étant ceux de l'entreprise cliente, leur adéquation est vérifiée lors de l'analyse du besoin.

8. Tarif

Tarif établi sur devis, en fonction de la durée et du contexte de la prestation. Voir Conditions Générales de Vente d'Altiqual pour les modalités de règlement.

9. Contact

Vincent Altinier — Altiqual —chemin Derratier, 33610 Cestas — SIRET 831 977 301 00017 — NDA 75331595433